

Tájékoztató személyes adatok kezeléséről

A mydronespace.hu weboldal használatával összefüggésben

1. Tájékoztatjuk, hogy a mydronespace.hu weboldal tulajdonosa a HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: HungaroControl Zrt.), a weboldalat a BIG FISH Internet-technológiai Kft. (1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.; tel.: +36 1 209 0760; e-mail: cafe@bigfish.hu) üzemelteti. A weblappal kapcsolatos valamennyi adatkezelés tekintetében a HungaroControl Zrt. adatkezelőnek, a BIG FISH Internet-technológiai Kft. adatfeldolgozónak minősül.

2. A weboldal használatával kapcsolatos adatkezelés az alábbiak szerint történik:

2.1. Az automatikusan keletkező információk technikai üzemeltetése

Kezelt adatok:

- a) a felhasználó eszközének IP (internet protokoll) címe;
- b) a megnyitott weboldalalak címe;
- c) a megnyitás dátuma és időpontja.

Az adatkezelés jogalapja: a látogató önkéntes hozzájárulása a weblap meglátogatásával.

Az adatkezelés céljai: a weboldal üzemeltetése, a rosszindulatú informatikai támadások vagy próbálkozások beazonosítása, valamint statisztikai, elemzési és ellenőrzési céllal kerülnek felhasználásra.

Az adatok forrása: a weboldal megtekintésekor automatikusan keletkező adatok.

Adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, elemzés, törlés, az adatkezelés elektronikusan történik.

Adatkezelés időtartama: 7 nap.

2.2. Hírlevél feliratkozáskor megadott adatok

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám (választható),

Adatkezelés jogalapja: a látogató önkéntes hozzájárulása az adatoknak az APP menüpontban „Hírlevél feliratkozás” gombra történő megnyomásával.

Az adatkezelésre az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Ön kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a hírlevél feliratkozás során közölt személyes adatai felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.

A hozzájárulást Ön a hírlevél küldésre vonatkozó adatkezelés tekintetében a hírlevélre történő feliratkozás során, a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg, a hozzájáruló nyilatkozat önkéntes bepipálásával.

Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az Ön előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

Az adatkezelés célja: a hírlevél Ön által megadott e-mail címére történő elküldésének biztosítása. Adatkezelő az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a hírlevél küldésre használja.

Az adatok forrása: közvetlenül a látogatótól.

Adatkezelés módja: tárolás, felhasználás, törlés, az adatkezelés elektronikusan történik. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok valóságáért kizárólag az azt megadó személy felel. Ön az e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag Önt, mint azon érintett terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Adatkezelés időtartama: Hírlevél esetén a személyes adatok kezelése a hírlevélről történő leiratkozásig tart.

Leiratkozás: Hírlevél esetében az Adatkezelő mindaddig kezeli az Ön hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig Ön a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevélre feliratkozók listájáról, a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva. Leiratkozás esetén Adatkezelő további hírleveleivel nem keresi meg az Érintettet. Ön bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja.

3. A süti (cookie) használata

A süti (cookie) egy kisméretű, egyedi információs fájl, amely akkor kerül a látogató számítógépére, mobiltelefonjára vagy egyéb internetes hozzáférést biztosító eszközére, amikor egy weboldalt meglátogat. A süti számtalan funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait (a felhasználói

élmény növelése érdekében) és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

A HungaroControl Zrt. weboldalán az alábbi sütik (cookie) fajták kerülnek használatra:

3.1 Munkamenet vagy ideiglenes (session cookie) süti, amely a munkafolyamat idején érvényes, azaz a bejelentkezett időszak végéig, vagy az alkalmazás (böngésző) bezárásáig maradnak a látogató eszközén. A munkamenet végeztével, illetve az alkalmazás (böngésző) bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről, mobiltelefonjáról vagy egyéb internetes hozzáférést biztosító eszközéről. A munkamenet süti a weboldal megfelelő működésének biztosításához szükséges.

3.2 Anonim látogatás-azonosító süti, amely információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt. A sütik e fajtája nem tudja a látogatót személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, hogy a látogató melyik weboldalt nézte meg, a látogató a weboldal mely részére kattintott, mennyi weboldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenet megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek. A kapott statisztikai eredményeket felhasználva tudja a HungaroControl Zrt. a weboldal szerkezetét és tartalmát az igényeknek megfelelően alakítani, mindezt a látogatók anonimitásának megőrzése mellett.

3.3 A harmadik féltől (nem az Adatkezelőtől illetve a webhelyet tároló szerverről) származó sütik: a HungaroControl Zrt. weboldalán a Google Analytics sütik találhatóak. Ezeket a sütiket a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során. További információért látogassa meg a következő oldalakat:

<https://www.google.com/analytics>

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu>

Bővebb információkért a sütikről, beleértve az elhelyezett sütik megtekintését, kezelését és törlését, látogassa meg a <http://www.allaboutcookies.org> oldalt.

4. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

4.1. Tájékoztatjuk arról, hogy a HungaroControl Zrt. a megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag fentiekben felsorolt személyek ismerhetik meg. Az adatokat az Ön előzetes tájékoztatása és hozzájárulása nélkül - a hatóságok és más szervek részére történő, jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatás kivételével - harmadik személy részére a HungaroControl Zrt. nem adja át.

4.2. Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Zrt. az Ön által megadott személyes adatokat elektronikus formában a székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.) található szervereken, számítógépein, valamint az adatfeldolgozó szerverein tárolja. A személyes adatok kezelése során a HungaroControl Zrt. - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - olyan kockázatarányos adminisztratív és technikai védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek megelőzik a személyes adatokhoz történő illetéktelen és jogosulatlan hozzáférést, illetve az adatok illetéktelen és jogosulatlan módosítását, valamint biztosítják az ellenőrizhetőséget mind a manuális, mind az

automatizált adatfeldolgozási folyamatok esetén. A Társaság biztosítja továbbá, hogy a különböző nyilvántartásokban szereplő adatok ne legyenek közvetlenül összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezők

4.3. Tájékoztatjuk, hogy **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelés közérdekű vagy jogi közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges, vagy az adatkezelés a HungaroControl Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
- a személyes adat kezelése közvetlen üzletszerzés céljára, vagy közvetlen üzletszerzés célú profilalkotás céljából történik;
- a személyes adat kezelése tudományos és történelmi kutatás céljából, vagy statisztikai célból történik, amelyre nem közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A HungaroControl Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a HungaroControl Zrt. a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

4.4. Tájékoztatjuk, hogy jogában áll kérnie, hogy személyes adatait és azok kezelésével összefüggő információkat a HungaroControl Zrt. az Ön **rendelkezésére bocsássa**. A személyes adatokról másolatot kérhet, amennyiben a másolat igénylése nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A másolatok kérése első alkalommal díjmentes, minden további másolatért a Társaság adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.

4.5. Tájékoztatjuk, hogy kérheti személyes adatainak **pontosítását, helyesbítését**, vagy azok **kiegészítését** az Ön nyilatkozatával, amennyiben az adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak.

4.6. Tájékoztatjuk, hogy kérelmére a HungaroControl Zrt. **korlátozza** az adatkezelést, amennyiben Ön vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön az adatok törlése helyett azok korlátozását kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, de Ön igényli az adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, valamint ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen és a tiltakozás elbírálása folyamatban van. Amennyiben a HungaroControl Zrt. feloldja az adatkezelés korlátozását, úgy arról Önt előzetesen tájékoztatja.

4.7. Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Zrt., vagy adatfeldolgozója a kezelt személyes adatot az Ön kérésére **törli**, ha:

- kezelése jogellenes;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy a cél eléréséhez az adatok további kezelése nem szükséges;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatok tárolásának jogszabály általi megengedett ideje lejárt;
- az adatok törlését jogszabály, hatóság vagy bíróság elrendelte.

4.8. Tájékoztatjuk, hogy az Ön kérelmére a HungaroControl Zrt. személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **átadja**, vagy azokat – amennyiben ez technikailag megvalósítható – egy másik adatkezelőnek **továbbítja**, illetve biztosítja az Ön részére a továbbítást. Tájékoztatjuk, hogy az adatok átadása vagy továbbítása nem biztosítható, ha az adatot törölni kell, vagy az adatkezelés közérdekből, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.

4.9. Tájékoztatjuk, hogy jogellenes adatkezelés eredményeként elszenvedett kárért, vagy személyiségi jogi sérelemért **kártérítést** vagy **sérelemdíjat** követelhet.

4.10. A HungaroControl Zrt. az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet, annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy – ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be – elektronikus úton értesíti.

A jogok érvényesítésével kapcsolatos tájékoztatást a HungaroControl Zrt. a jogszabályban meghatározott okokból – az elérni kívánt céllal arányosan – késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja, vagy a tájékoztatást mellőzheti.

Amennyiben Ön adott évben, azonos adatkörre vonatkozóan ismételt kérelmet nyújt be, amelynek nem az az oka, hogy a HungaroControl Zrt. mulasztása miatt az adatok helyesbítése, törlése, vagy korlátozása szükséges, a Társaság kérheti a kérelem teljesítésével kapcsolatos költségeinek megtérítését.

4.11. Ha Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte, vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; ugyfelszolgalat@naih.hu; +36-1-391-1400; www.naih.hu) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat. A perre az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék illetékes azzal, hogy a per - választása szerint - az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

5. Adatvédelmi Tisztviselő

Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Zrt. **Adatvédelmi Tisztviselője**: Dr. Fazekas Anikó (+36-1-293-4380; 36-30-851-2515; dpo@hungarocontrol.hu).